

# MEDNARODNA POMOČ OB ŽLEDU V SLOVENIJI LETA 2014

## INTERNATIONAL ASSISTANCE DURING SLEET DISASTER IN SLOVENIA IN 2014

UDK 351.743:504.4(497.4)"2014"  
341.232:504.4(497.4)"2014"

**Milena Dobnik Jeraj**

mag., Ministrstvo za obrambo, Uprava RS za zaščito in reševanje, Vojkova c. 61, Ljubljana, milena.dobnik.jeraj@ursz.si

### Povzetek

Ob visokem snegu in žledu, ki sta v večjem delu Slovenije v začetku februarja 2014 povzročila izpad električne energije, je Slovenija prvič v večjem obsegu zaprosila za mednarodno pomoč. Na prošnjo za zagotovitev električnih agregatov večje moči se je prek mehanizma civilne zaščite in na dvostranski ravni takoj solidarno odzvalo 11 držav. Okoli 700 tujih reševalcev in strokovnjakov je na prizadetih območjih skrbelo za delovanje skupaj 172 tujih agregatov. To sta bila doslej največja mednarodna reševalna intervencija v Sloveniji in velik preizkus za delovanje podpore države gostiteljice, ki jo je vsem tujim enotam zagotavljala Republika Slovenija.

### Abstract

During heavy snow and sleet which in early February 2014 caused power failure in large parts of Slovenia, Slovenia for the first time requested extensive international assistance. Through the Civil Protection Mechanism and bilateral cooperation, 11 countries responded quickly and generously to Slovenia's request for larger electric power generators. Approximately 700 international rescue and expert personnel ensured the operation of a total of 172 power generators from abroad in the affected areas. This event is an example of the biggest international disaster response operation ever taking place in Slovenia and a serious test of host nation support provided by the Republic of Slovenia to all international units.

## Uvod

Ko udarijo naravne nesreče, zadnja leta vse pogostejše in intenzivnejše, ljudje izgubijo materialne dobrine, pogosto tudi svojce in dom. Hitro ponujena roka posameznikov in učinkovit odziv državnih ustanov ter reševalnih služb jim lahko pomagata, da ne izgubijo zadnjega – to je zaupanja v človeško solidarnost. Kadar so nesreče večjega obsega, je nujna tudi mednarodna pomoč. V vse bolj globaliziranem svetu delujejo mehanizmi, ki omogočajo hitro in usklajeno pomoč. V duhu evropske solidarnosti je bil kot glavni operativni okvir za podporo mednarodnim reševalnim intervencijam vzpostavljen mehanizem civilne zaščite Evropske unije. Pomen mednarodne solidarnosti smo izkusili tudi v Sloveniji, ko je februarja 2014 zaradi obsežnih posledic žleda brez elektrike ostala skoraj četrtina slovenskih prebivalcev.

Ledena ujma je prizadela skoraj celotno Slovenijo, prizaneseno je bilo le Prekmurju in Primorski. V izvajanje nujnih ukrepov in blažitev posledic nesreče so bile vključene vse razpoložljive nacionalne sile za zaščito, reševanje in pomoč, aktiviran je bil celoten nacionalni sistem varstva pred naravnimi in drugimi nesrečami. Nesreča je preseгла nacionalne zmogljivosti, zato je bila sprejeta odločitev, da Slovenija zaprosi za pomoč sosednje države in širšo mednarodno skupnost.

## Zaprosilo za mednarodno pomoč prek mehanizma civilne zaščite Evropske unije

Ker Slovenija ni imela dovolj svojih zmogljivosti za ukrepanje na celotnem prizadetem območju, je predsednica Vlade RS na podlagi ocene situacije in na predlog poveljnika Civilne zaščite 2. februarja 2014 sprejela odločitev, da Slovenija v okviru nujnih ukrepov za blažitev posledic žledne ujme zaprosi za mednarodno pomoč. Prošnja je obsegala 100 električnih agregatov večje moči (med 100–300 kW), ki so bili nujni za zagotovitev električne energije prebivalcem v najbolj prizadetih krajih in na odročnih območjih ter tudi za delovanje nekaterih pomembnih javnih ustanov.

Slovenija je ob žledu prvič zaprosila za mednarodno pomoč v večjem obsegu, in sicer prek mehanizma civilne zaščite EU, v katerem sodeluje 33 držav. Zaprosilo je bilo nekaterim državam poslano tudi na dvostranski ravni, na lokalni ravni tudi občinam na obmejnem območju ter drugim organizacijam.

Mehanizem civilne zaščite Evropske unije je skladno z načelom subsidiarnosti namenjen krepitvi sodelovanja med državami članicami pri varstvu pred nesrečami in



Slika 1: Posledice žleda so bile obsežne. (foto: arhiv URSZR)  
Figure 1: Sleet caused extensive damage. (photo: URSZR archives)



Slika 2: Pomoč iz Nemčije je prispela med prvimi. (foto: arhiv THW)  
Figure 2: Germany was among the first to help. (photo: THW archives)

podpori pri usklajevanju mednarodne pomoči ob večjih nesrečah, kadar te presežejo zmogljivosti prizadete države. Država, ki jo je prizadela nesreča, lahko zaprosi za pomoč prek Centra za usklajevanje nujnega odziva (Emergency Response Coordination Centre – ERCC) v Bruslju. Pomoč na podlagi solidarnosti zagotovijo države, ki praviloma tudi krijejo stroške pomoči, razen če ni drugače dogovorjeno, Evropska komisija pa prek Centra za usklajevanje nujnega odziva zagotavlja izmenjavo informacij in podporo usklajevanju pomoči ter omogoča tudi do 50-odstotno povračilo stroškov prevoza.

Mehanizem za civilno zaščito Evropske unije je bil skladno s postopki aktiviran ob prejemu zaprosila iz Centra za obveščanje RS prek sistema CECIS. Prošnja Slovenije je bila prek Centra za usklajevanje nujnega odziva v Bruslju nemudoma razposlana vsem državam, sodelujočim v mehanizmu. ERCC je med mednarodno intervencijo zagotavljal vso informacijsko podporo in usklajeval pomoč. Euroatlantski center za usklajevanje pomoči ob nesrečah (Euroatlantic Disaster Response Coordination Centre – EADRCC) pri Natu je bil o nesreči in njenih posledicah obveščen, ni pa imel vloge pri usklajevanju mednarodne pomoči.

Zaradi počasnega izboljšanja oziroma občasnega poslabšanja razmer v nekaterih delih je Slovenija 5. februarja 2014 dopolnila svoje zaprosilo za pomoč v obliki dodatnih visokozmogljivih električnih generatorjev.

## Mednarodni odziv

Na prošnjo Slovenije za mednarodno pomoč so se takoj odzvale številne države. Naslednji dan po zaprosilu so v Slovenijo že prispela ekipe z generatorji iz Avstrije, Nemčije in Hrvaške. V prihodnjih dneh je pomoč poslalo še osem držav. Solidarnost so pokazale tudi številne obmejne občine iz Avstrije in Italije ter nevladne in druge organizacije, ki so v sodelovanju s slovenskimi lokalnimi skupnostmi zagotovile več agregatov za individualno rabo. Skupaj je Slovenija prejela **mednarodno pomoč v obliki 172 električnih agregatov** (83 zmogljivejših agregatov in 89 manjše moči) iz 11 držav: Avstrije, Češke, Hrvaške, Italije, Madžarske, Nemčije, Poljske, Romunije, Slovaške, Srbije in ZDA (preglednici 1 in 2). Pomoč so ponudile tudi nekatere druge države (Bolgarija, Črna gora, Francija, Kosovo), vendar ta ni bila več nujna.



Slika 3: Nemške ekipe je na terenu obiskala tudi veleposlanica. (foto: arhiv URSZR in THW)  
Figure 3: German field teams were also visited by German Ambassador. (photo: URSZR and THW archives)



Slika 4: Hitra in obsežna pomoč je prispela iz Avstrije. (foto: arhiv avstrijske ekipe)  
Figure 4: Austria provided immediate and extensive help. (photo: Austrian team archives)



Slika 5: Avstrijske gasilce je na terenu obiskal tudi avstrijski veleposlanik v Sloveniji. (foto: arhiv URSZR)  
Figure 5: Austrian firefighters working in the field were visited by Austrian Ambassador in Slovenia. (photo: URSZR archives)

Ekipe iz tujine so skladno z dogovorom med Upravo RS za zaščito in reševanje ter elektrodistribucijskimi podjetji agregate namestile in vzdrževale v prizadetih regijah v Sloveniji na elektrodistribucijskih območjih Primorske, Ljubljane, Gorenjske, Celja in Maribora. Ti agregati so zagotavljali električno energijo za objekte javnega pomena, na primer za bolnišnico v Postojni, občinske stavbe na prizadetih območjih in za večje stanovanjske zgradbe ali odročna naselja, do koder je bila električna dobava povsem prekinjena.

V povprečju je bilo v Sloveniji med 3. in 14. februarjem okoli 160 tujih reševalcev na dan, skupno pa je v **intervenciji sodelovalo okoli 640 reševalcev iz tujine** (preglednica 1). Njihovo število se je vsak dan spreminjalo, saj so nekateri po namestitvi agregatov odšli domov, v večini ekip pa so se reševalci menjali na nekaj dni, saj so bili to v glavnem prostovoljci. Reševalci iz tujine so poleg namestitve in upravljanja agregatov operativno pomagali slovenskim kolegom pri odstranjevanju posledic žleda in drugih operativnih nalogah.



Slika 6: Pomoč čeških gasilcev v Postojni (foto: arhiv češke ekipe)  
Figure 6: Help provided by Czech firefighters in Postojna (photo: Czech team archives)



Slika 7: Pomoč poljskih reševalcev v severovzhodnem delu Slovenije (foto: arhiv URSZR)  
Figure 7: Assistance by Polish rescue personnel in north-eastern Slovenia (photo: URSZR archives)



Slika 8: Pomoč je prispela tudi iz Srbije. (foto: arhiv URSZR)  
Figure 8: Serbia also provided help. (photo: URSZR archives)

Država	Število agregatov	Število osebja	Trajanje pomoči
Avstrija, Spodnja Avstrija	26 agregatov	334	3.–20. februar
Avstrija, Salzburg	8 agregatov	68	3.–20. februar
Avstrija, Dunaj	5 agregatov	22	7.–21. februar 2 agregata do 15. aprila
Avstrija – skupaj	39 agregatov	424	
Nemčija, THW	8 agregatov	63	3. 2.–1. 3. 2014
Nemčija, Bavarska	4 agregati	8	4. februar do predvidoma 15. april (osebje 5. 2.)
Nemčija, Hessen	10 agregatov	95	5.–22. februar
Nemčija – skupaj	22 agregatov	166	
Češka	3 agregati	28	3.–23. februar
Poljska	3 agregati	18	5.–23. februar
Madžarska	3 agregati	–	7.–19. februar
Romunija	2 agregata	4	5.–19. februar
Skupaj	72 agregatov iz tujine: (69 večje moči in 3 manjše moči)	640 tehničnega osebja/ reševalcev iz tujine	

Preglednica 1: Pomoč Sloveniji ob žledu prek mehanizma civilne zaščite Evropske unije

Table 1: Assistance rendered to Slovenia through the EU Civil Protection Mechanism during sleet disaster

Po izboljšanju situacije so prve mednarodne ekipe zapustile Slovenijo 14. februarja, večina je odšla med 19. in 22. februarjem, postopno so odpeljali tudi agregate. Zadnje enote iz Nemčije so delo zaključile 28. februarja 2014. Nekaj tujih agregatov je še ostalo v Sloveniji do konca junija oziroma kot donacija, skladno z dogovorom z državami pošiljateljicami.

Prebivalci Slovenije, ki so ostali brez električne energije, so bili za pomoč izjemno hvaležni in so tuje reševalce, ki so delo opravljali izjemno požrtvovalno ter profesionalno, sprejeli prijazno in s toplim čajem, če je le bilo mogoče.

## Podpora tujim reševalnim enotam

Obsežna mednarodna pomoč, ki jo je Slovenija prejela iz tujine, je bila tudi velik preizkus za delovanje sistema podpore države gostiteljice (Host Nation Support – HNS).

Postopki podpore države gostiteljice predvidevajo, da država, ki zaprosi za mednarodno pomoč, ustrezno nadzoruje, usklajuje, podpira ter zagotovi nujno logistično podporo mednarodnim reševalnim enotam. Te lahko potem hitro in učinkovito izvajajo svojo temeljno nalogo, tj. pomagati ogroženim prebivalcem.

Sistem in postopki HNS so v zadnjem obdobju vse bolj poudarjen sestavni del uspešnega ukrepanja ob večjih nesrečah, pri katerih je nujna tudi mednarodna pomoč. Temu področju se namenja vse več pozornosti tudi v mehanizmu civilne zaščite EU. Pripravljene so bile Smernice EU za izvajanje podpore države gostiteljice<sup>1</sup>,

v program usposabljanj mehanizma pa so vključene tako štabne kot praktične vaje na temo HNS. Na podlagi evropskih smernic je bil pripravljen osnutek nacionalnega priročnika za podporo države gostiteljice, ki je bil ob žledu tudi prvič preizkušen.

V Sloveniji so naloge sprejema, razdeljevanja in usklajevanja mednarodne pomoči (torej HNS) ob nesreči sestavni del mednarodnega sodelovanja kot ene temeljnih nalog sistema varstva pred naravnimi in drugimi nesrečami<sup>2</sup>. Te naloge se izvajajo kot del nalog podporne skupine Štaba Civilne zaščite RS (naloge so opredeljene v 10. členu Uredbe o organiziranju, opremljanju in usposabljanju sil za zaščito, reševanje in pomoč – službe za podporo).

Ob žledu je del podporne skupine Štaba CZ RS opravljal naloge HNS. Osrednja usklajevalna skupina je delovala v Ljubljani, po regijah oziroma izpostavah URSZR in v nastanitvenem centru v Logatcu pa so bile aktivne podskupine oziroma posamezni koordinatorji. Na državni ravni je Štab CZ RS usklajeval aktivnosti z elektropodjetji, ki so vsak dan sproti določala potrebe po agregatih iz tujine. Na podlagi tega je republiški štab razporejal tuje ekipe oziroma agregate na ustrezna območja. Za delovanje štabov posameznih tujih ekip so bili zagotovljeni prostori v Logatcu, kjer so potekali tudi redni večerni sestanki med predstavniki Štaba CZ RS in vodstvom tujih ekip za usklajevanje dejavnosti. Na operativni ravni na terenu so pri namestitvi in zagotavljanju delovanja posameznih agregatov sodelovali delavci zaščite in reševanja (predstavniki CZ ali gasilci), delavec elektropodjetja in tuji strokovnjak.

Uprava RS za zaščito in reševanje (URSZR) je mednarodnim ekipam ob prihodu zagotovila nemoten prehod

<sup>1</sup> EU Host Nation Support Guidelines, SWD(2012)169 final, 1. 6. 2012.

<sup>2</sup> Zakon o varstvu pred naravnimi in drugimi nesrečami, 36. člen, ZVNDN-UPB1, Uradni list RS, 97/2010.

Država/Organizacija	Število agregatov	Drugi podatki
Hrvaška (HEP – elektro-distributer)	3 agregati večje moči	dogovor med elektro-distributerji
Avstrija - Koroška	2 agregata večje moči	pomoč za občino Jezersko
Avstrija - Koroška	11 agregatov	pomoč za občino Solčava
Italija: Kmečka zveza Furlanije-Julijske krajine	5 agregatov (1 večje moči)	donacija
Italija: Italijanska unija/Unione Italijana	4 agregati	pomoč za območje Nove Gorice
Italija: Civilna zaščita občin Čedad, Marcon, Tarcento	36 agregatov (1 večje moči)	pomoč za območje Idrijskega in Cerkna
Avstrijski Rdeči križ	15 agregatov	pomoč za občini Žužemberk in Idrija
Malteški viteški red	8 agregatov	Pomoč za območje Notranjske
Srbija	5 agregatov večje moči	pomoč za območje Idrijskega in Notranjske
Slovaška	1 agregat večje moči	bilateralno, 11.-23. februar
ZDA	10 agregatov (1 večje moči)	donacija
Skupaj	100 agregatov (14 večje moči in 86 nižje moči)	

Preglednica 2: Pomoč Sloveniji ob žledu na dvostranski ravni

Table 2: Bilateral aid provided to Slovenia during glaze ice disaster

meje, spremstvo do nastanitvenega centra, častnika za povezavo, ki je posamezne enote vse dni spremljal pri njihovem delu in skrbel za povezavo z lokalnim okoljem ter sistemom kot celoto.

Nastanitveni center za sprejem in nastanitev tujih enot je bil v Centru za zaščito in reševanje v Logatcu. Nekaj tujih enot je bilo nameščenih tudi po drugih lokacijah po Sloveniji, kjer so pri zagotovitvi nastanitve in prehrane pomagale izpostave URSZR ter lokalne skupnosti. Tuje enote so podpirali tudi občinski in regijski štabi Civilne zaščite, lokalne skupnosti, poklicni in prostovoljni gasilci, delavci elektropodjetij in drugi.

V centru v Logatcu je bila zagotovljena tudi servisna dejavnost za tuje agregate. Gorivo zanje in za prevoze po Sloveniji je prav tako zagotavljala URSZR.

Sestava tujih ekip je poleg operativnih strokovnjakov vključevala vodstveno strukturo in pri nekaterih tudi logistični del. Avstrijske ekipe so na primer s sabo pripeljale tudi svojo kuhinjo, v Cerknici so skupaj z domačini skrbeli za tople obroke reševalcev ter drugih, vklju-

čenih v intervencijo. Avstrijske enote so zaprosile tudi za postavitve dodatnega repetitorja za ustrezno informacijsko-komunikacijsko povezavo s svojimi enotami na terenu.

Izjemno pomembna je bila tudi pomoč Avstrije, katere pristojni organi so ves čas intervencije zagotavljali oprostitev cestnine in spremstvo za ekipe, ki so zaradi pomoči Sloveniji potovale čez ozemlje Avstrije (ekipe iz Nemčije, Češke).

Vse pristojne ustanove in organi, lokalna skupnost, reševalci na terenu (Civilna zaščita, poklicni in prostovoljni gasilci, delavci elektropodjetij in drugi) ter prebivalci so tuje ekipe sprejeli z veliko naklonjenostjo. Tuje reševalne ekipe so ob koncu intervencije pohvalile odlično podporo in sodelovanje z vsemi pristojnimi v Sloveniji ter se zahvalile za prijateljski sprejem. Med reševalci iz obeh držav so se med intervencijo spletle prijateljske vezi, to je bila tudi priložnost za izmenjavo znanja in izkušenj.

## Informiranje in obveščanje

Skupina za podporo štabu CZ RS je pripravljala dnevna operativna poročila o opravljenih aktivnostih, situaciji na terenu in o načrtovanih premikih agregatov ter drugih nalogah za naslednje dni. S poročili so bili seznanjeni domači koordinatori in vodstvo tujih ekip, s splošnimi informacijami pa strokovna in splošna javnost v Sloveniji. Največji izziv sta bila sprotne sledenje (dnevni) premikom tujih agregatov ter vodenje sprotne in zanesljive evidence lokacij tujih agregatov.

Zbirno dnevno poročilo o mednarodni pomoči se je redno pošiljalo pristojnim nacionalnim organom, tujim diplomatskim predstavništvom držav, ki so dajale pomoč, in slovenskim predstavništvom v tujino.

Med mednarodno intervencijo je bila Skupina za podporo štabu CZ RS v rednih stikih s Centrom za usklajevanje



Slika 9: Usklajevanje dela s tujimi ekipami – redni večerni sestanek (foto: arhiv URSZR)

Figure 9: Coordination of work with international teams - a regular evening meeting (photo: URSZR archives)



Slika 10:  
Večina tujih ekip je bila nameščena v enoti Izobraževalnega centra za zaščito in reševanje Logatec. (avtor: L. Duh)

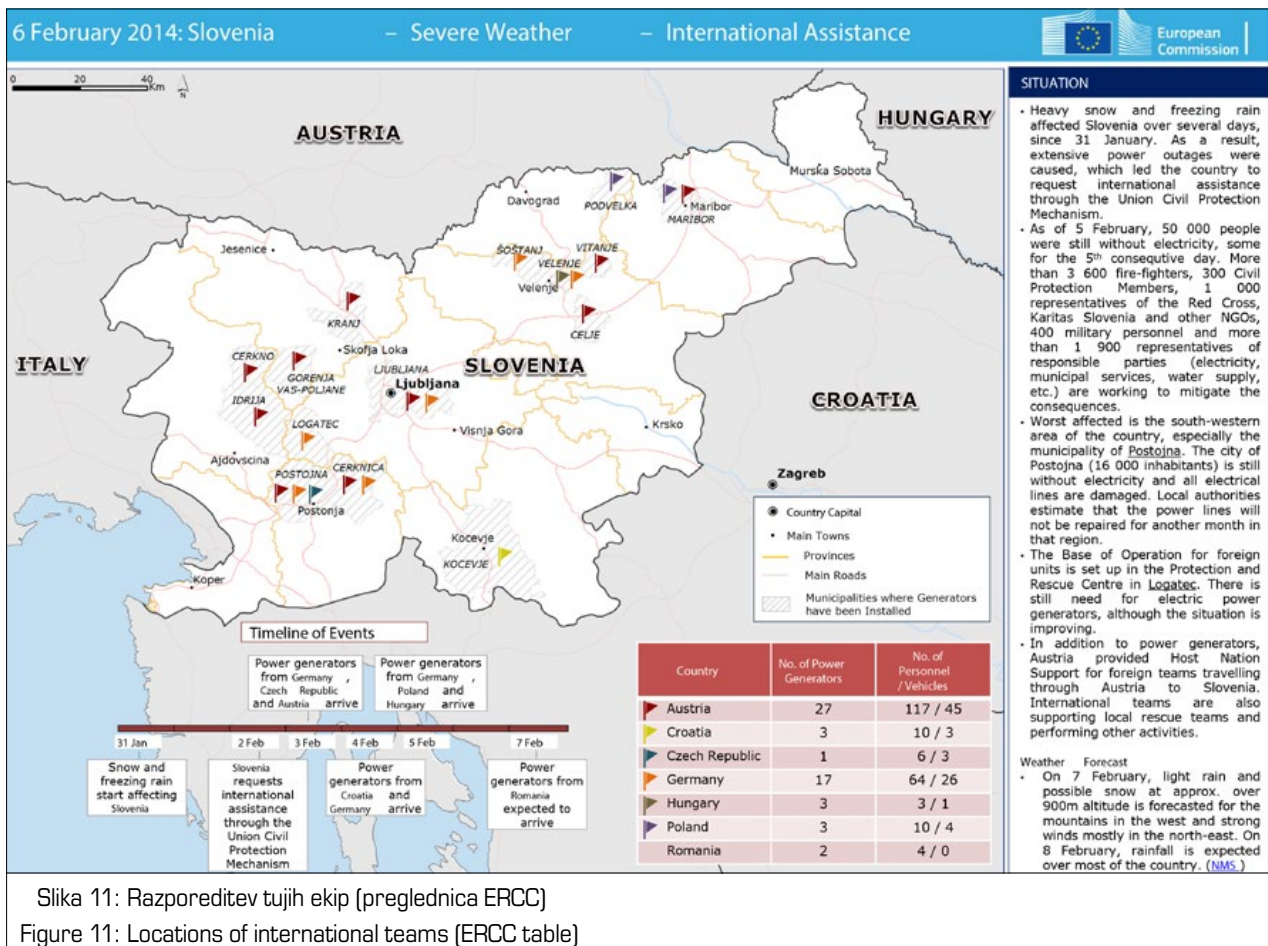
Figure 10:  
The majority of international teams were stationed at the Logatec Unit of the Protection and Rescue Training Centre. [author: L. Duh]

nujnega odziva v Bruslju (ERCC), pripravljala je redna dnevna poročila v angleščini, ERCC pa je svoja situacijska poročila (z zemljevidom – razporeditvijo tujih ekip) o stanju v Sloveniji pošiljal vsem državam mehanizma civilne zaščite EU. Ob ključnih trenutkih (na primer ali zaprositi za dodatne agregate) so bila z ERCC opravljena telefonska posvetovanja o predvidenem razvoju situacije in možnostih nadaljnje podpore pri blaženju razmer v Sloveniji.

Pomembno je bilo sodelovanje s tujimi diplomatskimi predstavništvi držav, ki so poslale pomoč, ti so svoje

enote tudi obiskali na terenu. Veleposlaništva so, če je bilo treba, zagotavljala dodatno pomoč in informacije pri zagotavljanju pomoči (na primer tolmačenje).

Pomemben sestavni del je bilo tudi priznanje vodstva države tujim enotam: ob prihodu je tuje reševalce na terenu pozdravila takratna predsednica vlade RS in se zahvalila za njihovo nesebično pomoč. Prav tako so bili ob dnevu civilne zaščite predstavniki vseh držav, lokalnih skupnosti in organizacij, ki so dajale pomoč, povabljeni na osrednjo slovesnost na Brdo pri Kranju, kjer sta jim poveljnik Civilne zaščite Republike Slovenije in generalni



Slika 11: Razporeditev tujih ekip (preglednica ERCC)

Figure 11: Locations of international teams (ERCC table)

direktor Uprave RS za zaščito in reševanje v zahvalo za hitro in učinkovito pomoč podelila bronasti znak Civilne zaščite.

## Sklepne misli

Slovenija je ob žledu prvič zaprosila za mednarodno pomoč v večjem obsegu prek mehanizma civilne zaščite EU. Mednarodna intervencija z več kot 650 reševalci iz 11 držav je bila po številu sodelujočih držav ena večjih v Evropi v zadnjih letih. V preteklih letih so bile večje intervencije znotraj EU ob požarih v južnem delu Evrope in ob poplavalah v Srednji Evropi ter pozneje ob katastrofalnih poplavalah 2014 v BiH in Srbiji.

Predvsem je bila mednarodna intervencija velika preizkušnja za Slovenijo kot prejemnico pomoči, saj je bilo treba po postopkih podpore države gostiteljice vse reševalne enote ustrezno usmerjati, nadzirati ter jih logistično podpirati.

Predstavniki slovenskega sistema zaščite in reševanja so se skupaj z reševalnimi službami iz tujine usposabljali na vajah in tečajih v okviru mehanizma civilne zaščite Evropske unije, kar je bistveno prispevalo k dobremu operativnemu sodelovanju ob resnični nesreči. Prav v Logatcu je leta 2011 potekala velika mednarodna vaja IPA SI-QUAKE 2011 s scenarijem potresa, v kateri je Slovenija preizkušala postopke sprejema pomoči. Prav z namenom poznavanja ne le postopkov in mehanizmov dajanja oziroma sprejema mednarodne pomoči, temveč tudi krepitve medsebojnih poznanstev in mreženja, je nujno nadaljnje sodelovanje v aktivnostih mehanizma civilne zaščite EU, tako na odločevalski kot operativni ravni.

Pri izvajanju mednarodnih reševalnih intervencij je pomembna stalna kontaktna točka, ki daje vso nujno

podporo tujim enotam, usklajuje in izvaja rotacije, je v stiku s Centrom za usklajevanje nujnega odziva v Bruslju ter skrbi za ustrezno poročanje in obveščanje strokovne javnosti, predvsem tuje. Ob žledu v Sloveniji je to nalogo dobro opravljala skupina za podporo Štabu CZ RS s sodelavci v izpostavah URSZR in občinah, vendar je bila skupina premajhna, zato se je po daljšem času neprekinjenih aktivnosti pojavila preutrujenost (podobno kot pri reševalcih na terenu in drugih, vključenih v intervencijo). Zato je treba v prihodnje natančneje določiti sestavo in naloge podporne skupine za HNS, razširiti članstvo in zagotoviti ustrezno usposabljanje. Usposabljanje s tega področja bi bilo zelo dobrodošlo za celoten štab, po vzoru štabnih vaj v tujini. Podlaga za to bi moralo biti dokončanje nacionalnega priročnika za izvajanje podpore države gostiteljice pri sprejemu mednarodne pomoči ob večji naravni ali drugi nesreči. Delno se izkušnje sprejema mednarodne pomoči že prenašajo v obliki delavnice – študije primera, ki jo izvaja Izobraževalni center za zaščito in reševanje na Igu. Tako se znanje širi med mogoče člane podporne skupine in častnike za povezavo ter koordinacijske točke v posameznih regijah oziroma izpostavah URSZR in občinah. Na vseh ravneh (tudi pri tujih ekipah) se je poleg pomanjkanja znanja o postopkih HNS in celotnega mehanizma civilne zaščite UE pokazala tudi potreba po izboljšanju znanja angleščine.

Ugotovitve analize intervencije v Sloveniji, ki je potekala v Bruslju novembra 2014, so poudarile hitrost, učinkovitost in profesionalnost pomoči, ki jo je Slovenija prejela ob nesreči. Poudarjena sta bila dobra komunikacija med pristojnimi organi v Sloveniji (URSZR) in Evropsko komisijo v Bruslju ter učinkovito zagotavljanje podpore države gostiteljice. Izpostavljen je bil pomen mehanizma civilne zaščite EU tudi za razvite evropske države. Poleg neposredne pomoči prizadetim je solidarna pomoč okrepila prijateljske odnose med reševalnimi službami vseh vključenih držav ter med državami na najvišji ravni.

## Viri in literatura

1. Poročilo o mednarodni pomoči Sloveniji ob žledu 2014 (poročilo URSZR, 3. 4. 2014).
2. EU Host Nation Support Guidelines, SWD(2012)169 final, 1. 6. 2012.
3. Zakon o varstvu pred naravnimi in drugimi nesrečami, ZVNDN-UPB1, Uradni list RS, 97/2010.
4. Lessons learnt meeting on EU CP Mechanism recent emergencies, 27. november 2014, presentations.